



MON·BUS, té com objectiu principal proporcionar als nostres clients serveis segurs en els quals poder confiar, que donin compliment als seus requisits, així com el proporcionar una fiabilitat de resposta que satisfaci plenament les expectatives del client i terminis acordats. Es per això que per donar compliment a la qualitat del servei prestat s'utilitzarà com a referent la norma UNE 13.816.

L'objectiu d'aquesta Política de Qualitat i Medi Ambient és la consolidació d'aquesta realitat, millorant contínuament l'acompliment, reforçant la confiança dels nostres clients i reduint l'impacta ambiental sobre el nostre entorn.

Per a nosaltres Qualitat és conèixer qui és el nostre client, quines són les seves expectatives, i complir aquestes expectatives sense error, al seu temps, sempre donant compliment als requisits legals i reglamentaris aplicables. La satisfacció dels nostres clients i usuaris del transport és la nostra.

Disposar d'un sistema de gestió de Qualitat i Medi Ambient segons la norma UNE-EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015 respectivament, **MON·BUS** pretén potenciar la participació de tots i l'eliminació d'activitats que no aportin valor al nostre client, millorant contínuament la competitivitat sempre amb el compromís de respectar els recursos naturals.

D'acord amb aquesta Política establim uns Objectius a tots els nivells, realitzant un seguiment del grau de compliment dels nostres processos i serveis amb la finalitat d'assolir any rere any la continua millora.

La Direcció de **MON·BUS** revisa periòdicament el sistema de gestió, per a assegurar-se de la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues.

La Direcció de **MON·BUS**, reconeix que per al compliment d'aquests objectius és essencial la plena participació de tots els col·laboradors de l'empresa, unint a la seva tenacitat permanent de millorar el seu treball individual, el treball en equip i el compromís total amb els objectius generals de la nostra empresa.

Coherent amb la responsabilitat assumida la Direcció, proporciona els recursos necessaris per al compliment d'aquesta política.

La Direcció

Sant Pere de Ribes a 3 de Novembre de 2015